

## Инструкция для клиентов – держателей топливных карт «ЛУКОЙЛ» (системы «ЛИКАРД»)


**Уважаемые держатели топливных карт «ЛУКОЙЛ» (системы «ЛИКАРД»):**

**Топливная карта «ЛУКОЙЛ» (системы «ЛИКАРД»)** представляет собой микропроцессорную (чиповую) пластиковую карту, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «ЛУКОЙЛ» без использования наличных средств и ведомостей.

Получить подробную информацию о топливной карте «ЛУКОЙЛ» Вы можете на сайте [www.licard.ru](http://www.licard.ru).

Узнать перечень АЗС, принимающих топливную карту «ЛУКОЙЛ» в нужном регионе или на нужной трассе, Вы также можете на сайте [www.licard.ru](http://www.licard.ru).

Обращаем Ваше внимание на **Порядок обслуживания** при заправке по топливным картам «ЛУКОЙЛ»:

1. **Предъявите** топливную карту «ЛУКОЙЛ» оператору АЗС;
2. **Сообщите** оператору АЗС
  - номер ТРК;
  - вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
  - количество литров или сумму, на которую необходимо заправить.
3. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**
  - 3.1. Проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
  - 3.2. При появлении значка  **приложите карту к дисплею ПИНПАДА** на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);



- 3.3. **Введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

4. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН, и произведите заправку транспортного средства.

Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) – проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok), получите чек у Оператора.

**Внимание!** Если ПИН-код трижды введен неверно, карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты Вам необходимо отправить письмо через личный кабинет, заполнив форму «Поддержка».

Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «ЛУКОЙЛ»:

1. Необходимость проведения первой операции по топливным картам по контактному интерфейсу (чипу).
2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).
3. Держатели топливных карт «ЛУКОЙЛ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.
4. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием топливной карты «ЛУКОЙЛ» необходимо уточнять по каждой АЗС отдельно. Данная возможность не предусмотрена на некоторых АЗС «ЛУКОЙЛ» до получения письменного уведомления об обратном.

### **Правила пользования топливной картой «ЛУКОЙЛ»**

- Бережно обращайтесь с картой
- Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям

По всем вопросам по Топливной карте «ЛУКОЙЛ» обращайтесь по телефону  
круглосуточной Горячей линии:

**8 800 1000 911** или в личном кабинете в разделе «Поддержка»

Для звонков из-за рубежа +7 (495) 627-80-85