**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВНОЙ КАРТОЙ**

* 1. Для получения топлива Держатель Карты должен передать Карту сотруднику АЗС и сообщить пин-код Карты, марку и объем топлива, которое он желает приобрести. Сотрудник АЗС, используя терминал для приема Карт, вставляет карту в терминал проводит операцию списания требуемого количества топлива с Карты (при первой заправке, карту необходимо «активировать», вставить в терминал и подержать без проведения операции около 1 минуты для обмена данными).
  2. Операция по списанию литров с карты, может быть остановлена терминалом по следующим причинам:

- величина запрашиваемого объема топлива превышает лимит;

- Карта заблокирована;

- неверный пин-код Карты (введенный пин-код не соответствует присвоенному пин-коду Карты)

1.3. В случае если операция проведена, а Держатель Карты по каким-либо причинам отказывается от приобретения топлива, не совершив заправку автомобиля, в обязательном порядке должна быть проведена операция отмены неподтвержденной операции.

1.4. На чеке распечатывается *справочная информация*, в которой указывается цена на топливо, соответствующая цене, установленной на АЗС на дату проведения операции, количество, вид и стоимость топлива, отпущенного Покупателю, рассчитанная по этой цене. Данная информация не является финансовой. Покупатель *обязан проверить только правильность указанной в чеке*

*марки топлива и количества литров*. В случае если обслуживание по Карте не возможно, Покупателю в обязательном порядке выдается «чек отказа» для предоставления его в офис Поставщика и уточнения сложившейся ситуации.

1.5. После каждой операции с Картой, Покупателю на АЗС в обязательном порядке выдается чек. В случае успешного обслуживания – чек о совершенной операции с указанием даты и времени операции, номера Карты, номера терминала и т.д. В случае любой неуспешной операции с Картой – чек отказа с указанием причины отказа в совершении операции. Покупатель обязан проверить

правильность оформления проведенной операции. Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Картам могут быть рассмотрены Поставщиком только при предъявлении соответствующих чеков.

1.6. В случае неверного введения пин-кода Карты 3 (три) раза подряд – Карта автоматически блокируется, получение топлива по этой Карте невозможно.

1.7. Лимитированные Карты могут быть заблокированы по желанию Покупателя, при письменном обращении в офис Поставщика или при сообщении Доверенным лицом Покупателя ключевого слова, диспетчеру Поставщика. Поставщик блокирует Карту в течение 24-х часов с момента устного или письменного обращения Покупателя.

1.8. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения, утраты и незаконного использования Карты. Поставщик не несет ответственности за незаконное использование Карты.

1.9. Если Держатель Карты обнаружил пропажу карты, он (или доверенное лицо Покупателя) обязан сообщить об этом Поставщику по телефону: +7 (495) 228-16-17.

1.10. Любое устное обращение Держателя Карты о необходимости заблокировать Карту должно быть в обязательном порядке подтверждено Заявкой №2 «об утрате/повреждении Карты» или Ключевым словом.

1.11. Для замены поврежденной или заблокированной Карты, Покупатель приобретает у Поставщика новую Карту и оформляет все необходимые документы для форматирования Карты.

1.12. Если Покупатель в течение шести месяцев не использовал Карту, то она автоматически блокируется. Для разблокировки Карты необходимо представить ее в офис Поставщика.